Кому: Индивидуальный предприниматель Доржиева Ирина Анатольевна
ИНН 032620821722, ОГРНИП 306032605200043
Юридический адрес: 670045, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Тихая, д. 1
Адрес для возврата товара (рекомендуем СДЭК): 670049, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина, 208, ПВЗ СДЭК UU11
Получатель для СДЭК: Индивидуальный предприниматель Доржиева Ирина Анатольевна, тел. +7 (495) 255-59-54
Тел.: +7 (495) 255-59-54, e-mail: service@allmongolia.ru

От (фамилия, имя, отчество покупателя полностью): _____

Телефон: _____ E-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Прошу принять возврат товара, приобретённого в интернет-магазине allmongolia.ru, и вернуть уплаченные за него денежные средства (для товара с недостатком — выполнить требование, отмеченное ниже; для обмена — см. строку «Прошу обменять»).

Номер заказа: № _____ от «___» _____ 20___ г. Дата получения заказа: «___» _____ 20___ г.

№	Наименование товара	Артикул / размер / цвет	Кол-во, шт.	Цена, руб.	Возврат (кол-во)	Причина (код)
1						
2						
3						
4						
5						

Возвращаю: ☐ весь заказ ☐ часть заказа Итого к возврату за товар: _____ руб.

Коды причины возврата: 1 — не подошёл размер; 2 — не подошёл фасон или цвет; 3 — товар с недостатком (браком); 4 — доставлен не тот товар или не в том количестве; 5 — другое (укажите): _____

Если товар с недостатком, опишите его (что, где, когда обнаружено):

_____

Для товара с недостатком прошу (отметьте одно): ☐ вернуть деньги ☐ заменить на такой же товар ☐ заменить на другой товар с перерасчётом цены ☐ уменьшить цену

Прошу обменять (товар без недостатков) на: _____ (артикул, размер, цвет). Товар к магазину отправляю так же, как при возврате; пересылку нового товара оплачиваю я.

Товар отправлен: ☐ СДЭК по заявке магазина ☐ Почта России ☐ другим способом: _____ Трек-номер / номер заказа СДЭК: _____

☐ Отправляю товар без недостатков через СДЭК по заявке магазина и согласен(на), чтобы фактическая стоимость этой пересылки (магазин сообщит её до отправки) была вычтена из суммы возврата. Отметка нужна только для этого способа. За товар с недостатком ничего не вычитается.

Денежные средства прошу перечислить (заполняется печатными буквами):

ФИО получателя (владельца счёта)	
Наименование банка получателя	
БИК банка	
Номер счёта получателя (20 цифр)	

Если оплата производилась банковской картой на сайте, деньги могут быть возвращены на ту же карту — в этом случае реквизиты можно не заполнять.

Условия возврата

• Товар надлежащего качества можно вернуть в течение 14 дней со дня получения заказа, если товар не носили и не стирали, сохранены его товарный вид, потребительские свойства и ярлыки (бирки). Если нет чека, это не мешает возврату — подойдут номер заказа или выписка о платеже. Упаковка не обязательна; носки принимаются на тех же условиях, помятая или вскрытая упаковка — не причина для отказа. Если товар носили или стирали, мы сообщим об этом с фото и отправим его обратно за наш счёт; если вы не согласны и спор касается недостатка, проводим проверку качества и экспертизу за свой счёт.

• Как отправить — выбираете вы: рекомендуем СДЭК по нашей заявке — сообщите нам, мы оформим отправку по нашему договору в пункт выдачи по адресу выше и пришлём номер заказа СДЭК; назовите его в пункте при сдаче, платить там ничего не нужно. Или любым другим способом за свой счёт, при котором мы сможем проверить товар при получении, — например, тем же, каким был доставлен заказ, на адрес отправителя, указанный на посылке. Сохраните квитанцию и трек-номер.

• Товар без недостатков: при отправке через СДЭК по нашей заявке фактическая стоимость пересылки (сообщим заранее) вычитается из суммы возврата с вашего согласия — отметка выше; при отправке другим способом пересылку оплачиваете вы, ничего не вычитаем. Других удержаний нет.

• Стоимость доставки заказа возвращается, если возвращён весь заказ. При возврате части заказа стоимость доставки не пересчитывается и ничего не удерживается.

• Товар с недостатком пересылается за счёт магазина, из суммы ничего не удерживается; если вы отправили его сами, возместим расходы по квитанции. Претензии по браку — по закону, в течение двух лет со дня получения. При необходимости магазин проводит проверку качества, а в случае спора — экспертизу за свой счёт; вы вправе в них участвовать.

• Деньги возвращаются в течение 10 дней со дня предъявления требования (получения нами этого заявления) — тем же способом, которым был оплачен заказ, или по реквизитам выше.

• Перед отправкой, пожалуйста, сообщите о возврате: +7 (495) 255-59-54 (пн–пт, 9:00–16:00 МСК), service@allmongolia.ru. Вложите заполненное заявление в посылку или пришлите его скан на e-mail.

Данные из этого заявления Индивидуальный предприниматель Доржиева Ирина Анатольевна использует только для рассмотрения заявления и возврата денег. Это нужно для исполнения договора, отдельное согласие не требуется (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»). Подробнее — в Политике обработки персональных данных: allmongolia.ru/policy/.

Дата: «___» _____ 20___ г. Подпись: _____ / _____ /

(расшифровка подписи)

Заполняется магазином

Заявление получено «___» _____ 20___ г. Товар получен «___» _____ 20___ г.
Состояние товара: _____ Недостаток: ☐ нет ☐ есть
Решение: _____
Сумма за товар: _____ руб. Стоимость доставки заказа к возврату (весь заказ): _____ руб.
Удержано за обратную доставку (только товар без недостатков, отправка СДЭК по заявке магазина, есть отметка о согласии): _____ руб. Итого к выплате: _____ руб.
Сотрудник: _____ / _____ /